

**GUÍA RÁPIDA DE OPERACIONES: PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES  
MÓDULO “MUEBLES”**

**CATÁLOGOS DE TICKETS**



**2022-2023**

**V.1.0**

**Índice**

**Contenido**

[Objetivo 3](#_Toc142550385)

[Alcance 3](#_Toc142550386)

[Usuario 3](#_Toc142550387)

[CATÁLOGOS DE TICKETS 4](#_Toc142550388)

[Menú Principal 5](#_Toc142550389)

[Menú Alta de Tickets 6](#_Toc142550390)

[Categoría Ticket 7](#_Toc142550391)

**Información General**

El documento muestra una guía rápida del proceso de administración de bienes muebles e inmuebles, el cual tiene como objetivo administrar todos los recursos que sean bienes muebles e inmuebles de La Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León, para la optimización de los procesos de las áreas correspondientes.

**Descripción del documento**

# Objetivo

Lograr que, mediante el presente manual, los usuarios de la Secretaria de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León puedan consultar los pasos a seguir para la gestión de los recursos que sean bienes muebles e inmuebles

# Alcance

El alcance de la presente Plataforma Administración de Bienes Muebles e Inmuebles es el cumplir con los requerimientos de acuerdo a los procesos que se realicen en el procesamiento de los bienes adquiridos por la Secretaria de acuerdo al flujo indicado en sus diagramas de proceso.

# Usuario

Usuarios con perfil ANALISTA del área de Dirección de Patrimonio de la Secretaria de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.

**Catálogos de Tickets**

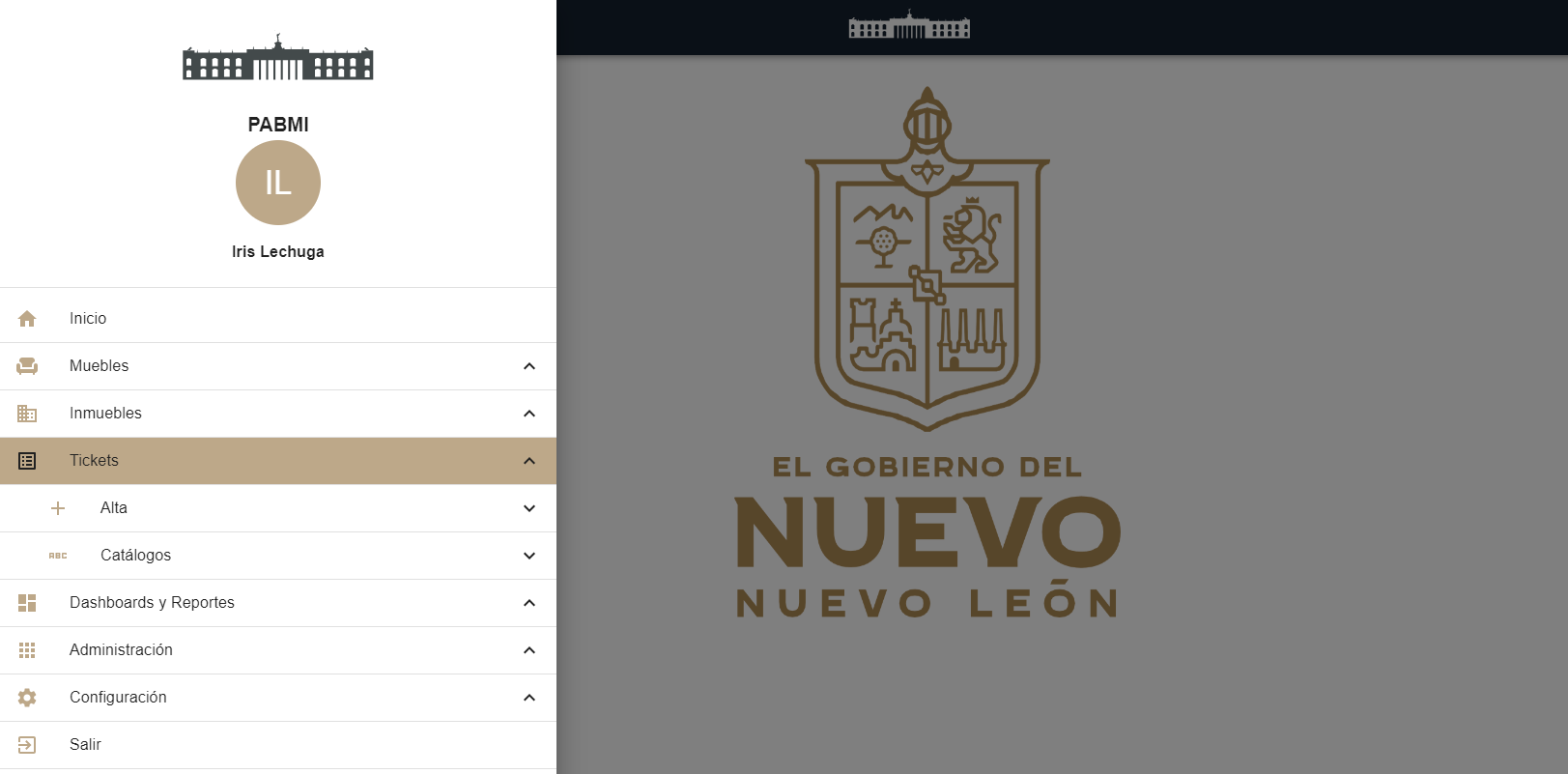
# CATÁLOGOS DE TICKETS

# Menú Principal

**Al presionar el botón del menú se desplegarán las opciones disponibles relacionadas al perfil del usuario.**

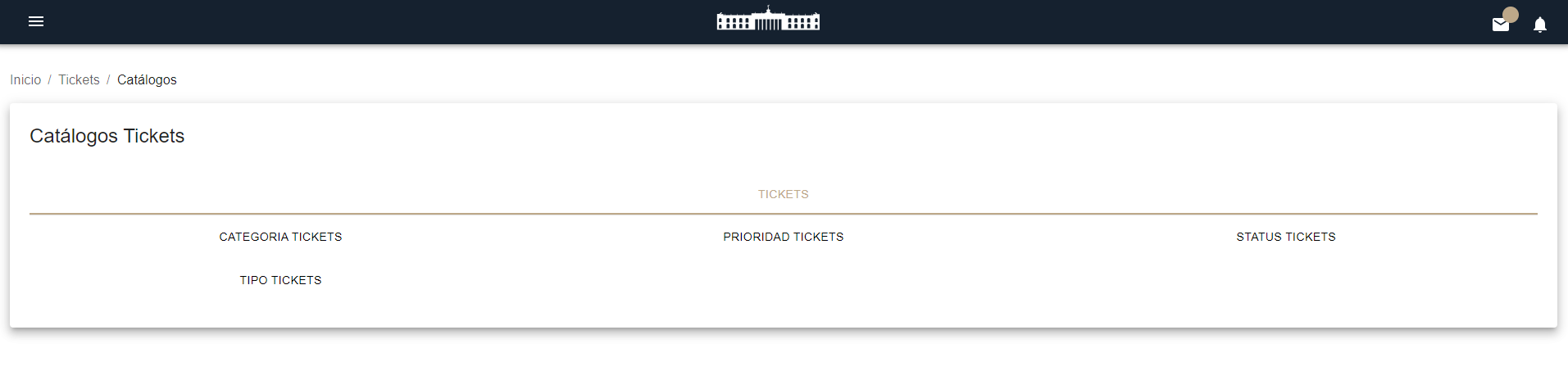


**Si pulsa en las opciones del menú “Tickets” se desplegará un submenú elegimos la opción Catálogos**



# Menú Alta de Tickets

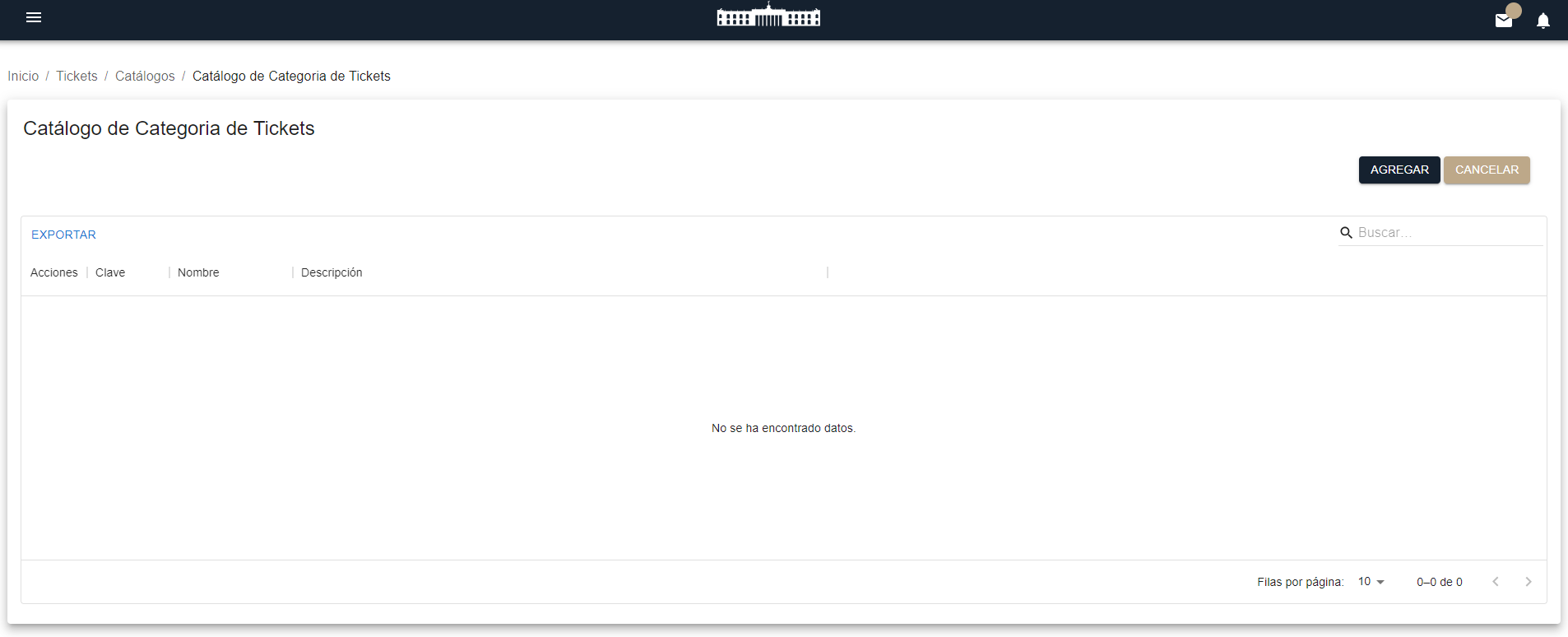
**Se nos muestra la pantalla principal para administrar los Catálogos de los Tickets**



|  |  |
| --- | --- |
| **Catálogos** | **Descripción** |
| CATEGORIA TICKETS | Categorías de clasificación para Tickets |
| PRIORIDAD TICKETS | Lista de prioridad establecida para los Tickets |
| STATUS TICKETS | Lista de estatus para los Tickets |
| TIPO TICKETS | Tipos de Tickets |

# Categoría Ticket

**Se nos muestra la pantalla principal para administrar las categorías de los Tickets, para agregar una nueva categoría pulse el botón “Agregar”**



**El proceso de captura se realiza mediante un formulario, al finalizar presionar el botón “Guardar”**

